Sherbrooke Ville en santé
créé le 16 mai 1988

RAPPORT ANNUEL 2013

Ville de Sherbrooke

Mot du président

Les jours se suivent et ne se ressemblent pas! L'année 2013 a laissé présager qu'il nous faudra faire face à des restrictions budgétaires dans la plupart des secteurs d'activité. Comme le conseil d'administration de Sherbrooke Ville en santé regroupe les directions générales de nos principales organisations publiques, nous avons donc un net aperçu des répercussions de ce resserrement des dépenses pour les années à venir. À cela s'ajoutent les dépenses prioritaires engendrées par les changements climatiques, ne serait-ce que celles du verglas du temps des fêtes de Noël.

Ensemble, nous constatons l'ampleur des efforts à déployer pour maintenir une bonne qualité de vie des citoyennes et des citoyens; nous réalisons l'importance d'adopter rapidement de nouvelles pratiques et de travailler en collaboration. Nous constatons également que Sherbrooke peut compter sur des ressources et des compétences de grande qualité pour relever ces défis.

Nos comités de travail ont poursuivi leurs travaux sous différents volets et ajouté de nouvelles pistes d'action. Qu'il s'agisse de diminuer les accidents et les blessures, de promouvoir les saines habitudes de vie et l'usage du transport en commun par les aînés, d'offrir des moments de réflexion par des conférences ou de combler les enfants de milieu défavorisé en leur offrant des bicyclettes, tous les intervenants contribuent d'une façon ou l'autre à améliorer la qualité de vie de notre population.

Bien que nous ayons des défis de taille à relever dans les prochaines années, nous sommes fiers de travailler à rendre notre ville un lieu de plus en plus agréable et invitant. Nous avons tous à cœur d'améliorer le bien-être de notre population.

Le maire,

Bernard Sévigny

Remerciements

Sherbrooke Ville en santé remercie tous ces gens et organismes pour leur contribution financière au soutien du bon fonctionnement de la permanence et des projets.

La **Ville de Sherbrooke** a contribué à la hauteur de 67 500 $ et fourni des locaux, des services de secrétariat, de comptabilité et de soutien informatique.

Le **CSSS-IUGS** a versé la somme de 10 600 $, **l'Agence de la santé et des services sociaux**, le **Cégep de Sherbrooke,** le **Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke,** la **Commission scolaire de la Région-de-Sherbrooke,** la **Société de transport Sherbrooke**, et l'**Université de Sherbrooke** ont contribué pour la somme de 5 000 $ chacun.

Dans le cadre du projet Récupère-don ton vélo, **quinze bénévoles**, sous la coordination de **Jean-Denis Beauchemin**, ont réparé les cent vélos qui ont été remis aux enfants de milieux défavorisés au printemps 2013. **L'école de la Montée**, **pavillon St-François**, offre le local pour l'entreposage des vélos et l'atelier. **Le Club Rotary de Sherbrooke** a fait don de 2 000 $ et les **Caisses Desjardins de Sherbrooke** 1 000 $ pour acheter les pièces et les outils de réparation des bicyclettes.

Nous remercions également **La Tribune** pour la publication des huit articles proposés par le comité Communauté sécuritaire.

Table des matières

Table des matières 1

Une responsabilité à partager 2

- **Notre mode de fonctionnement** 2

Conseil d'administration 3

Les travaux des comités 5

- **PropoSages** 5
- **Récupère-don ton vélo** 6
- **Sherbrooke Communauté sécuritaire** 7
- **Apprendre à utiliser l'autobus** 13
- **Recrutement et rétention de la main-d'œuvre** 13
- **Défi santé 5/30 Équilibre et les saines habitudes de vie** 14

Perspectives 16

Les membres du CA et des comités 17

Une responsabilité à partager

Trevor Hancock et Leonard Duhl, auteurs du concept Ville en santé ont su proposer, à même la définition d'une ville en santé, la stratégie à privilégier pour faire de nos communautés des milieux de vie où les partenaires allaient installer un processus continu de collaboration multisectorielle. Cette approche nouvelle vers 1985 est devenue une pratique courante de sorte qu'aujourd'hui, on s'inquiète des effets de l'hyperconcertation.

Il est toutefois impensable de développer un milieu de vie de qualité sans que les leaders d'une même communauté partagent des valeurs et des orientations communes.

Sherbrooke se targue d'être l'une des premières villes à avoir mis en place les éléments qui facilitent la concertation multisectorielle et le partage des responsabilités pour améliorer la qualité de vie et le bien-être de ses citoyennes et citoyens.

> « **Une ville ou un village en santé** améliore continuellement son environnement physique et social; elle ou il mobilise les ressources de la communauté pour renforcer les capacités de ses citoyens à s'entraider dans les activités courantes de la vie et à réaliser chacun leur plein potentiel. »

Depuis 1988, les comités de travail, autant que le Conseil d'administration de Sherbrooke Ville en santé ont profité de cette complicité pour actualiser des projets et relever des défis.

Notre mode de fonctionnement

Ville de Sherbrooke

Sherbrooke Ville en santé est une création du Conseil municipal et par le fait même, la Ville de Sherbrooke demeure le maître d'œuvre. Le maire étant d'office président de notre organisme, le lien demeure constant. De plus, nous déposons notre rapport annuel au Conseil municipal.

Conseil d'administration de Sherbrooke Ville en santé

Le CA reçoit, initie, supervise et adopte les projets, promeut le concept Ville en santé et développe des collaborations inter-réseaux.

La permanence de Sherbrooke Ville en santé

La directrice coordonne les travaux du CA et des comités, assure le bon fonctionnement des projets et la gestion de l'organisme.

Les comités

Ils identifient les problématiques, rédigent les plans d'actions et en assurent les suivis. Ils favorisent l'entraide entre les organismes.

Conseil d'administration

Le conseil d'administration est composé de 20 personnes issues de 16 organisations. Le maire de Sherbrooke en est le président. La Ville de Sherbrooke, le réseau de la santé et des services sociaux, les secteurs des affaires et économique ainsi que le réseau de l'éducation et le clergé y sont représentés par leurs directrices et leurs directeurs généraux. Le président de la Commission scolaire de la Région-de-Sherbrooke siège également.

Soucieux d'être informés des derniers développements et des enjeux de l'heure, les membres profitent de chacune des réunions pour souligner les faits saillants.

À cela se sont ajoutées des présentations et des échanges sur des sujets spécifiques :

- Plan stratégique du Cégep de Sherbrooke;
- Association et la participation au Concours provincial du Défi Santé 5/30 Équilibre d'Acti-menu;
- Plan de sécurité civile de la ville de Sherbrooke et la force du partenariat par monsieur Gaétan Drouin;
- Mobilité et urbanisme durables; nouvelles tendances par madame Lynda Bellalite, de l'Université de Sherbrooke, madame Danielle Gilbert et monsieur René Girard de la Ville de Sherbrooke;
- Le développement des communautés par madame Marie-France Delage et monsieur Yvon Boisvert de la Ville de Sherbrooke.

Les administrateurs s'assurent de l'évolution des travaux des comités.

De plus, une première étape d'analyse des plans stratégiques des partenaires, réalisée par des étudiants universitaires, a permis d'explorer des collaborations possibles entre les organisations du CA. Par exemple, la formation, l'attraction et la rétention de la main d'œuvre, l'intégration des nouveaux arrivants, l'adoption des saines habitudes de vie sont des enjeux présents dans tous les secteurs. La prochaine phase déterminera avec plus de justesse et de manière plus explicite les perspectives de travail de manière conjointe ou en complémentarité.

PARTICIPATION, COLLABORATION ET MEMBERSHIP

Sherbrooke Ville en santé est membre:

- De Parachute Canada;
- Du comité de pilotage Ville amie des aînés de la Ville de Sherbrooke;
- Du grand comité du Centre de mobilité durable de Sherbrooke;
- Du comité Transport actif qui mène un projet pilote de promotion de la marche et du vélo pour se rendre au travail;
- Du comité de l'Alliance sur la santé des jeunes;

- De la table de concertation d'Inode Estrie;
- Du Réseau québécois de Villes et villages en santé;
- De l'observatoire estrien de développement des communautés.

Membres du comité exécutif

Monsieur Bernard Sévigny, maire, président

Monsieur Carol Fillion, directeur général du CSSS-IUGS, vice-président

Monsieur Claude Marcoux, directeur général de la Ville de Sherbrooke, secrétaire-trésorier

Madame Marie-France Bélanger, directrice générale du CÉGEP, membre

Louise Gosselin, directrice de Sherbrooke Ville en santé.

Départs et arrivées de membres

Le CA a accueilli, en avril, madame Marie-Claude Boulanger, directrice de la Caisse d'économie des cantons, représentante des Caisses Desjardins de Sherbrooke sur notre conseil d'administration. Madame Josée Fortin, nouvellement nommée directrice de Sherbrooke Innopole, a remplacé monsieur Jacques Vidal en septembre. Monsieur Patrick Lespérance s'est joint au CA en février en tant que directeur général de la Chambre de commerce de Fleurimont. Madame Diane Délisle, conseillère municipale, a siégé jusqu'en novembre 2013.

Les travaux des comités

PropoSages

Une fois par mois, à l'automne et l'hiver, une soixantaine de personnes assistent aux conférences tenues à la Belle Chapelle située au 500 rue Murry. Toutefois, l'atelier sur la «Charte des valeurs» a fait salle comble… Les conférences PropoSages sont appréciées pour la qualité des présentations. Plus de 300 personnes sont inscrites sur les listes de distribution de courriels. Les organismes dédiés aux aînés et les médias annoncent gratuitement les conférences. Les conférenciers sont bénévoles.

Les PropoSages ont pour objectifs :

- De donner l'opportunité aux personnes âgées d'entendre parler de sujets liés à la quête de sens;
- De favoriser la réflexion et les échanges avec les conférenciers et l'auditoire;
- D'apporter réconfort aux aînés qui sont à la recherche de certaines réponses à des questions liées à cette étape de la vie.

Voici notre programmation 2013.

13 février	**«** Réflexions sur l'influence des « média » selon Marshall McLuhan **»** par **Martine Pelletier**, professeure agrégée à l'Université de Sherbrooke, titulaire d'une thèse de doctorat sur la pensée de Marshall McLuhan.
13 mars	**«** La laïcité en débat : mieux comprendre les relations Églises-État dans le Québec contemporain **»** par **David Koussens**, professeur au département d'études religieuses de l'Université de Sherbrooke et titulaire de la chaire de recherche sur les religions en modernité avancée.
10 avril	« Éthique et fonctions policières, parlons-en! » par **André Castonguay**, retraité très impliqué dans sa communauté, ex-capitaine et directeur des enquêtes criminelles au Service de police de Sherbrooke.
8 mai	« Vivre, grandir et vieillir en santé à Sherbrooke » par **Carol Fillion**, psychoéducateur de formation et directeur général du CSSS-IUGS. Il a longtemps travaillé auprès des jeunes, notamment à titre de directeur général du Centre jeunesse de l'Estrie. M. Fillion est reconnu pour son approche centrée sur les besoins des gens.
10 octobre	« La nouvelle approche « positive » en psychologie scientifique » par **Léandre Bouffard**, détenteur d'un doctorat en psychologie de l'Université de Louvain en Belgique. Enseignant, également chercheur notamment dans les domaines suivants : les buts personnels, le bonheur et la gérontologie.
14 novembre	« Atelier interactif sur la Charte des valeurs du Québec » par **David Koussens.**
12 décembre	« L'Église à l'école du pape François » par Mgr Luc Cyr, archevêque de Sherbrooke et président du Conseil communautés et ministères pour l'Assemblée des évêques catholiques du Québec.

Récupère-don ton vélo

Récupère don ton vélo est un projet de grande valeur pour les enfants et les jeunes de milieu défavorisé. C'est le seul projet qui leur permet d'obtenir une bicyclette et de passer l'été avec les amis qui, on le sait, ont presque tous un vélo dès leur jeune âge.

Les vélos et les casques sont remis au mois de mai, en présence du président de Sherbrooke Ville en santé. Près d'une centaine de bicyclettes ont été distribuées cette année.

Rappelons que c'est grâce à la générosité des bénévoles qui 2 jours par semaine, d'octobre à mai, se rendent à l'atelier offert par l'École de la Montée pour y restaurer les vélos non réclamés du Service de police et provenant de la collecte auprès de la population. Cet atelier sous la responsabilité de monsieur Jean-Denis Beauchemin compte des bénévoles qui, pour la plupart, sont impliqués depuis plus de 8 ans.

Nous avons reçu les dons du Club Rotary et des Caisses Desjardins de Sherbrooke. Ces donateurs permettent d'acheter les pièces de réparation, les outils, les produits d'entretien, les repas de reconnaissance aux bénévoles et les casques de vélos.

Les éducateurs physiques de la Commission scolaire de la Région-de-Sherbrooke et les intervenants du CSSS-IUGS repèrent ceux et celles à qui on devrait attribuer un vélo.

Le coût moyen des réparations à effectuer sur chacune des bicyclettes est de 22$. Le Service de police remet une quarantaine de vélos non réclamés et nous recevons ceux que la population tout au long de l'année.

À cela, il faut ajouter environ 20$ pour les casques de vélo.

Programme Récupère-don ton vélo

IMACOM, RENÉ MARQUIS

Dans le cadre du programme Récupère-don ton vélo, qui reçoit les dons de vélos dans le but de les offrir à des enfants vivant en milieu défavorisé, les jeunes Isaac Larouche-Lachance et Arianne Pomerleau ont reçu chacun une bicyclette en présence de Marjorie Labrecque, conseillère qualité de vie chez Desjardins, Bernard Sévigny, maire de Sherbrooke, Danny Parent, éducateur physique au programme Santé globale et François Bouchard du Club Rotary.

Sherbrooke Communauté sécuritaire

Par résolution du Conseil municipal, en date du 14 mai 2012, dans le cadre de notre adhésion au réseau des communautés sécuritaires du Canada, la Ville de Sherbrooke a mandaté Sherbrooke Ville en santé pour prendre charge du programme Communauté sécuritaire. Cependant, nos actions avaient débuté au mois de mai 2010.

Une communauté sécuritaire doit :

- explorer des pistes de promotion de la santé, de prévention et/ou de diminution des risques de blessures ou d'atteintes à l'intégrité physique des personnes ;
- réaliser ou de supporter la réalisation d'actions de nature à améliorer la sécurité des personnes, en particulier les personnes les plus vulnérables, et ;
- faire la promotion d'attitudes et de pratiques de nature à améliorer la sécurité des gens qui vivent sur le territoire de la Ville de Sherbrooke.

L'année 2013 a été une année de renforcement de nos actions en cours et l'amélioration de nos données et de nos connaissances, selon les recommandations de Parachute Canada, pour aller progressivement vers de nouveaux accomplissements basés sur les besoins des sherbrookois. Notre travail a consisté également à se familiariser avec les travaux des autres partenaires en s'assurant de bonifier ce qui se fait déjà sans jamais concurrencer ni multiplier les actions en cours.

Soulignons que le climat de travail au sein du Comité communauté sécuritaire est fort agréable et que les partenaires sont impliqués dans un esprit de solidarité.

Plusieurs organismes travaillent sur les déterminants de la santé en prévention des blessures : Le Comité de sécurité publique de la Ville de Sherbrooke, le Service de police, les écoles, les centres de la petite enfance, la Société d'assurance automobile du Québec, le réseau de la santé et des services sociaux, les comités de surveillance de quartier, le Service des infrastructures et des travaux publiques, les organismes communautaires, Destination Sherbrooke, les clubs cyclistes, le Centre de mobilité durable de Sherbrooke, la Direction de la santé publique de l'Agence de la santé et des services sociaux, le Centre de recherche sur le vieillissement, etc.

Voici nos réalisations :

Sécurité à vélo

> Il faut convaincre les cyclistes d'assurer leur propre sécurité, par exemple, en portant un casque. Cet équipement est d'autant plus important qu'il représente l'unique protection du cycliste. (Portail Société d'assurance automobile du Québec)

Éduquer les jeunes

- Kiosques d'information tenus par les policiers de Sherbrooke dans toutes les écoles secondaires et dans certaines écoles du primaire, selon les demandes;
- Messages sur les panneaux électroniques de la Ville de Sherbrooke durant la période estivale (chaque mois durant une semaine);
- Affichage pour une 3e année, par les marchands d'équipements sportifs, de la règlementation sur le port du casque de vélo accompagné du texte « Pourquoi porter un casque de vélo » ;
- Diffusion du matériel de la Société d'assurance automobile du Québec sur la sécurité à vélo aux jeunes de milieu défavorisé;
- Éducation à la sécurité à vélo par les éducateurs physiques de la Commission scolaire de la Région-de-Sherbrooke lors des activités récréatives et sportives;
- Intervention des brigadiers scolaires auprès des enfants quant à l'importance de porter un casque protecteur à vélo.

Il nous semble que ces interventions récurrentes par les policiers, les messages électroniques et l'éducation des enseignants permettent de rejoindre la presque totalité des jeunes. Cependant, il est difficile, pour l'instant, de connaitre le taux de port du casque de vélo par les adolescents. Les résultats du sondage de la Société d'assurance automobile du Québec, que nous comptons recevoir au printemps 2014, devraient nous amener des précisions.

Sensibiliser les parents et tous les adultes

- Tenue de cliniques en juin, juillet et août par les patrouilleurs de Destination Sherbrooke sur la sécurité et l'entretien des bicyclettes;
- Panneaux de signalisation sur les pistes cyclables, indiquant l'obligation de porter un casque protecteur, installés par la Ville de Sherbrooke ;
- Diffusion de l'information sur le port du casque de vélo aux employés (26 000) par les membres du CA de Sherbrooke Ville en santé;
- Participation au programme Bon pied, Bon œil (partage de la route et courtoisie entre les piétons, cyclistes et automobilistes) de la sécurité à vélo par les policiers de la Ville de

Sherbrooke – octobre 2013;

- Diffusion de messages à la population sur l'obligation de porter un casque de vélo, par les panneaux électroniques de la Ville de Sherbrooke. Une semaine par mois de mai à août.

Mobiliser les policiers

- La policière madame Mylène Laplume et Dr Claude Cyr ont rencontré presque tous les policiers afin de les sensibiliser sur l'importance d'intervenir auprès des cyclistes qui ne portent pas de casque de vélo. Une approche très appréciée qui donne un sens à l'intervention.

Favoriser l'accès aux casques de vélo pour les enfants de milieu défavorisé

- En 2013, plus de 250 casques de vélos ont été distribués. On constate une diminution de la demande. Nous croyons que l'idée fait son chemin et que les marchands de vélos informent leur clientèle sur la règlementation municipale. Sherbrooke Ville en santé a remis 100 casques lors de sa distribution de vélos aux enfants de milieu défavorisé.
- Le Service de police a acheté des casques et les remet aux jeunes, au besoin, lors de leur intervention.

Aménager des voies sécuritaires

- Repérage des endroits dangereux et corrections des problèmes de sécurité par la Division des infrastructures de transport et de construction de la Ville de Sherbrooke :
    - De nouveaux tronçons les rues De la Croix, du Curé, McIntosh, Chemin Plante, Chambois, boulevard Bertrand-Fabi pour un total de 1 230 mètres.
    - Reconstruction ou réfection sur les rues Noémie-Fortin, du Chalumeau, Queen, Aberdeen, Galt Ouest, Avenue Du Parc pour la somme de 275 000$.

Sécurité des piétons

La négligence, l'inattention et la distraction du conducteur ou du piéton constituent les principales causes d'accidents, quelle que soit la gravité des blessures. (Portail Société d'assurance automobile du Québec)

Aménager des infrastructures pour piétons

Chaque année, la Ville de Sherbrooke planifie des interventions afin d'améliorer la sécurité et le sentiment de sécurité des citoyennes et citoyens. En 2013, elle a amélioré plusieurs intersections : Murray/Chalifoux, Laval/Bourgeoys, Bowen/King est, King est/Murray/Papineau, Sara/Belvédère, Albert-Dion, chemin de Venise.

De nouveaux trottoirs *(corridors scolaires*) également : De la Croix (Laval à Beaudoin), Galvin (Allard à Quartz), Du Curé (Président-Kennedy à Bertrand-Fabi),Chambois (école Beaulieu à DesVétérans), Alphonse-Laramée (King est à École LeBer), Marie-Claude (Mi-Vallon à Macon), Kennedy N (près école Eymard), Henri-Bourassa à Hughes-LeGrand (passage).

Des avancés : rue Murray, rue Coombs.

Ces améliorations sont priorisées pour corriger des anomalies ou améliorer les conditions sécuritaires.

Respecter la limite de vitesse autour des écoles

Dorénavant la limite autour des écoles est 30Km/heure. Les automobilistes étant peu habitués à passer de 50 à 30 Km/heure devant les écoles, nous avons tenu une activité de sensibilisation avec la participation des écoles Ste-Anne, De la Maisonnée, De la Sainte-Famille, Quatre-vents, pavillon Union les 9, 10, 11 et 12 septembre.

Inspirés du programme Wo, WOW et dotés du panneau indicateur de vitesse de la Ville de Sherbrooke, nous félicitions les conducteurs qui respectaient la vitesse permise. Avec nos pancartes et la mascotte Pollion du Service de police, nous les avons incités à ralentir. Étant aussi visibles, les automobilistes n'oublieront pas ce nouveau règlement. Les enfants non plus ! Des écoles et des policiers de la division Sécurité des milieux ont demandé de refaire ce projet en 2014.

Bon pied Bon œil

Le programme Bon pied, bon œil appartient à la Division Sécurité des milieux du Service de police de Sherbrooke et sous la responsabilité de madame Mylène Laplume, policière, membre de notre comité Communauté sécuritaire. Nous apportons notre contribution en l'accompagnant dans différentes démarches.

Par exemple :

- Promotion de la campagne Bon pied, bon œil par les membres du Conseil d'administration de Sherbrooke Ville en santé;
- Utilisation du bandeau électronique dans la signature des courriels;
- Distribution du quiz de la Société d'assurance automobile du Québec sur la sécurité des piétons et remise de brassard réfléchissant à plus de 1000 personnes de l'Université de Sherbrooke et BPR Sherbrooke.

Sherbrooke fait un travail magnifique dans le cadre de ce programme. Pour connaitre l'ensemble des réalisations, se référer au Bilan des interventions 2013, rédigé par madame Mylène Laplume, disponible sur demande.

Récompenser les comportements positifs

L'équipe de hockey des Phoenix et l'Université de Sherbrooke ont été parties prenantes en offrant, lors d'une campagne organisée par le Service de police, des billets de participation à des joutes aux automobilistes respectueux des règlements.

Installer correctement les sièges d'auto pour enfants

Plus d'une centaine de policiers ont été rencontrés par la policière Mylène Laplume et Dr Claude Cyr pour être sensibilisés et formés à l'utilisation appropriée des sièges d'auto pour enfant. Une collaboration superbe pour un projet de promotion de la sécurité des enfants.

Étudier la problématique des commotions cérébrales

Nous avions mis à notre plan d'action l'idée d'étudier la problématique des accidents dans les sports. En cours d'année, monsieur Simon Poulin venait offrir ses services pour mettre de l'avant un projet de sensibilisation des jeunes aux dangers des commotions cérébrales. Il apportera un état de situation et présentera un plan de travail sur ce sujet. Ce projet en en élaboration.

Obtenir des données plus précises

Grâce aux données compilées par le CHUS, la Direction de la santé publique de l'Agence de la santé et des services sociaux et du CSSS-IUGS, nous obtenons des informations plus précises sur l'état de situation locale ou régionale.

Des articles pour favoriser des comportements sécuritaires responsables

Nous avons obtenu la parution de 8 articles sur les sujets suivants dans le quotidien La Tribune:

OPINIONS 15

Sherbrooke samedi 6 juillet 2013 - LA TRIBUNE 15

La sécurité à la maison

Sherbrooke Ville en santé inc., par son projet « Communauté sécuritaire », propose cet article sur la prévention des accidents et des blessures. La plupart des accidents et des blessures peuvent être évitées en étant responsables, courtois et attentifs. Sherbrooke Ville en santé inc., par son projet « Communauté sécuritaire », vous montre comment.

Félix est le plus jeune de cinq enfants d'une famille de Rock Forest. Samedi dernier, Geneviève, la maman de Félix, a changé la routine du matin. Plutôt que de préparer le déjeuner, elle est allée brancher le DVD pour la sœur de Félix. Durant ce bref laps de temps, Félix, âgé de 18 mois, a ouvert le placard, enlevé le bouchon d'un récipient de produit nettoyant corrosif et il a avalé plusieurs gorgées. Et l'enfant criait. Geneviève a vite précipité à la cuisine et l'a retrouvé en train de vomir. Félix a été conduit à l'urgence. Les médecins sont inquiets des séquelles potentielles des brûlures chimiques dans la bouche, les voies aériennes et l'œsophage.

La maison devrait être un endroit sécuritaire. Ce n'est malheureusement pas le cas : c'est principalement là que les enfants se blessent. Chaque année, les services d'urgence de Sherbrooke reçoivent plus de 400 enfants à la suite de blessures survenues à la maison. Ainsi, chaque jour, au moins un enfant se blesse si grièvement qu'il doit être transporté à l'hôpital.

Les chutes, les brûlures, les empoisonnements, les étouffements et les noyades sont le plus souvent à l'origine des blessures graves à la maison.

Les chutes représentent plus de la moitié de toutes les blessures; dans la plupart des cas, les enfants tombent d'un meuble, dans les escaliers ou par une fenêtre.

Les liquides brûlants sont la principale cause des brûlures. Les médicaments, les produits de nettoyage domestique et les produits de soins personnels sont pour leur part le plus souvent à l'origine des empoisonnements. Les étouffements surviennent la plupart du temps à cause des aliments, sans oublier les étranglements des bambins et des enfants d'âge préscolaire sont le plus souvent attribuables à un coincement dans les cordons de stores.

La majorité des noyades se produisent dans des baignoires ou des piscines.

Voici quelques trucs simples qui éviteront plusieurs catastrophes.

Contre les chutes

Restez à proximité de votre bébé. Vous êtes celui ou celle qui le protégez le mieux contre les blessures.

Placez les sièges d'auto, les sièges de transport et les berceuses sur le plancher.

Assurez-vous d'utiliser des barrières sécuritaires de vie et de boutons que vous pouvez installer dans le haut et le bas des escaliers.

Placez les lits d'enfants et les autres meubles à distance des fenêtres et des balcons. Utilisez des dispositifs de sécurité pour fenêtres et des arrêts de fenêtres aux étages supérieurs.

Contre les empoisonnements

Gardez tous les produits qui pourraient empoisonner un enfant hors de sa portée.

Rangez les poisons dans une armoire en hauteur qui peut être verrouillée à l'aide d'un ressort ou d'un loquet, à l'épreuve des enfants.

Gardez tous les médicaments dans une armoire verrouillée en hauteur, hors de portée.

Il est important d'établir des règles de sécurité de base, de les respecter vous-même et d'aider vos enfants à les comprendre.

Souvenez-vous que les enfants d'âge préscolaire adorent apprendre. Ils seront très ouverts aux principes de sécurité de base d'où sont intégrés à une activité familiale, si vous en parlez, si vous vous y exercez et si vous les pratiquez.

Pour plus d'information :

http://www.parachuteca-nada.org/projets-blessures/theme/C356

http://www.soinsdenosenfants.cpe.ca

Claude Cyr
Professeur titulaire à l'Université de Sherbrooke
Pédiatre au CHUS

ARCHIVES LA PRESSE

Selon le pédiatre Claude Cyr, la majorité des noyades d'enfants se produisent dans des baignoires ou des piscines.

OPINIONS 13

Attention aux enfants piétons dans les zones scolaires

NDLR : Tout l'été, l'organisme Sherbrooke Ville en santé inc., par son projet « Communauté sécuritaire », propose dans cette page des articles sur la prévention des accidents et des blessures, qui peuvent généralement être évitées en étant responsables, courtois et attentifs. Voici le sixième texte de la série.

Parents, grands-parents, gardiennes d'enfants, voici quelques règles de sécurité pour contrer les accidents aux abords des écoles.

Avec plus de 188 véhicules, près de 13 206 élèves et 16 309 kilomètres parcourus chaque jour pour la Commission scolaire de la Région-de-Sherbrooke (CSRS), le transport scolaire peut parfois constituer un secteur exposé aux accidents de la route.

Il est toutefois un moyen de transport très sécuritaire. C'est au moment de monter dans l'autobus ou d'en descendre ainsi qu'au moment de traverser la rue que les enfants sont les plus vulnérables. Les policiers, les brigadiers scolaires, les conducteurs d'autobus, les enseignants et la CSRS prennent leur part de responsabilité afin de réduire les risques liés au transport.

Alors, à nous tous de nous assurer régulièrement que les enfants ont bien appris les règles de sécurité.

En voici quelques-unes :

- En chemin, utiliser le trottoir; s'il n'y en a pas, marcher du côté gauche de la rue, face à la circulation.
- A l'arrêt, attendre que l'autobus s'immobilise complètement, que les feux rouges clignotent et que la porte s'ouvre avant de s'en approcher.
- A bord de l'autobus, garder les bras et la tête à l'intérieur, garder sur soi son lunch et son sac à dos ou les placer sous la banquette0
- A la descente, attendre l'arrêt complet de l'autobus avant de quitter son siège et s'éloigner rapidement et ne jamais passer derrière l'autobus.
- Au moment de traverser, compter dix pas avant de traverser afin de voir le conducteur et d'être vu par lui. Passer devant l'autobus, puis regarder, à gauche, à droite et encore à gauche avant de traverser. Traverser rapidement sans courir.

(Ces règles sont extraites du document « Le transport scolaire, une responsabilité partagée, gouvernement du Québec » http://www.saaq.gouv.qc.ca/publications/prevention/transport_partagee.pdf)

Encore trop d'automobilistes sont imprudents dans les zones scolaires : respectez la limite de vitesse, arrêtez à 5 mètres d'un autobus scolaire dont les feux rouges intermittents sont activés. Respectez les aires réservées aux autobus scolaires et faites attention aux enfants qui circulent tout autour.

Partez plus tôt, cela évitera le stress, trop souvent cause d'accident et de blessures.

Lorsque les routes sont glacées ou enneigées... Les stations de radio et de télévision diffusent les consignes en cas de suspension des cours et du transport scolaire à compter de 6 h 45. Il est également possible de connaître ces consignes par l'entremise du site Internet de la CSRS et des médias sociaux. Finalement, vous pouvez téléphoner à l'école ou à la CSRS.

Bonne rentrée scolaire!

Commission scolaire de la Région-de-Sherbrooke

ARCHIVES LA TRIBUNE

- La sécurité autour des piscines;
- La sécurité des enfants (à la maison et dans la voiture);
- Les patrouilleurs de Destination Sherbrooke ont constaté des comportements dangereux
- Sécurité des piétons;
- Bien se préparer avant un match;
- Les bons comportements autour et dans l'autobus… la courtoisie au rendez-vous!;
- La sécurité autour des écoles;
- Transport scolaire et règles de prudence.

Cette initiative avait pour but de responsabiliser le citoyen à l'égard de sa sécurité et de celle des autres.

Apprendre à utiliser l'autobus

Ce projet qui invite les aînés à se prévaloir d'une formation et d'un accompagnement gratuits pour apprendre à utiliser l'autobus ne connaît pas une grande popularité. Seulement quelques personnes âgées ont sollicité ce service en 2013 malgré sa promotion par le réseau des organismes dédiés aux aînés.

Afin d'offrir une autre formule pour démystifier la difficulté d'utiliser le transport en commun, nous avons donné quelques présentations dans des lieux très fréquentés par les aînés. Nous avons rencontré une trentaine de personnes âgées lors de ces cliniques d'information. Cela a permis de les rassurer mais il semble qu'on préfère obtenir « l'aide de sa fille ou de son garçon » ou solliciter le transport offert par les organismes communautaires plutôt que de se prévaloir du service d'autobus. On peut également imaginer que les résidents provenant des villes avoisinantes n'ont pas utilisé le transport en commun en plus bas âge et n'osent pas l'expérimenter.

Rappelons que ce projet vise essentiellement à prévenir les accidents de la route, à soutenir l'autonomie des personnes âgées et à contrer l'isolement.

Nous comptons sur deux bénévoles pour cette formation. Nous répondons aux demandes et faisons la promotion du service à l'occasion.

Recrutement et rétention de la main-d'œuvre

Les membres du Comité DRH ont une participation importante dans la Campagne Coup de cœur Estrie sous les auspices du réseau de la santé et de l'éducation. Bombardier Produits récréatifs (BRP) représente notre comité sur celui de la Campagne. Cette année, nous avons contribué à la mise en place des fiches employeurs présents sur le portail Coup de cœur Estrie afin d'augmenter la visibilité des entreprises et de présenter une région dynamique pour le recrutement de la main d'œuvre.

Nous avons également poursuivi nos échanges sur les actions d'attraction et de rétention dans nos milieux de travail, sur le climat de travail.

On constate que les attentes sont diversifiées parmi les participants ; certains aimeraient continuer à tirer profit des échanges sur les nouvelles pratiques RH tandis que d'autres désirent appuyer leurs efforts sur une stratégie régionale, de concert avec les orientations de la CREE et d'Emploi-Québec. Les entreprises sont de tailles variées; les besoins reflètent cette diversité.

Les membres du sous-comité DRH se sont alors réunis à quelques reprises pour trouver des avenues pouvant permettre d'avancer en tenant compte des préoccupations de l'ensemble des membres.

La Conférence régionale des élus de l'Estrie (CREE) nous a alors présenté, sa vision, ses orientations, le plan d'action estrien et a précisé son rôle.

Le plan d'action de la CREE comporte des objectifs d'amélioration de la disponibilité de la main d'œuvre qualifiée. C'est à ce chapitre que le comité DRH de Sherbrooke Ville en santé veut collaborer avec le reste de la région. Particulièrement en ce trait à l'énoncé suivant : «Attirer et retenir en Estrie des personnes qualifiées dont le profil correspond aux besoins du marché du travail et au potentiel de développement de la région».

En plus d'offrir des emplois attrayants, il faut travailler sur la rétention par le milieu de vie. Ce volet est peu précis pour l'instant et commande une réflexion approfondie, certainement en ce qui concerne les personnes immigrantes.

Enfin certains éléments pourraient être considérés dans un travail conjoint:

- L'utilisation des stages ;
- Le positionnement régional ;
- Le marketing régional et son «branding» - Cela est toutefois en cours ;
- Le placement des conjoints ;
- Les permis de travail temporaires et les obstacles ;
- L'intégration des personnes immigrantes ;
- Le rôle et les habiletés du milieu d'accueil, sa contribution sur la rétention de la main d'œuvre;
- Etc.

L'an prochain devrait apporter de nouvelles pistes d'action concernant particulièrement la rétention de la main-d'œuvre dont il est plus difficile d'élaborer une stratégie commune.

Défi Santé 5/30 Équilibre et les saines habitudes de vie

Le Défi a été lancé par une conférence de presse le 7 Février 2013**.** Monsieur Bernard Sévigny encourageait la population à y participer en grand nombre. Sherbrooke Ville en santé ajoutait ses efforts au mouvement provincial pour contrer la sédentarité et manger mieux.

Pour une cinquième année, la Ville de Sherbrooke s'est donc engagée à agir comme ambassadrice du « Défi santé 5/30 Équilibre » auprès de sa population dans la catégorie des municipalités de 100 000 habitants et plus. Elle a agi de concert avec la Direction de la santé publique et Sherbrooke Ville en santé.

Nous avons donc répété nos stratégies de promotion auprès des membres du CA qui à leur tour ont promu le concours du Défi dans leur milieu respectifs. Nous avons sollicité les organismes de toutes

sortes pour les inviter à profiter des capsules santé qu'Acti-menu fait parvenir régulièrement aux inscrits.

Voici le profil des participants :

2013	Nombre	Taux
Population totale : 158 056		
Population 4 ans et + : 151 439		
4 ans et plus	3 633	2,40
4-12 ans	401	2,92
13-17 ans	194	2,11
18 ans et +	3038	2,36
familles		
0-17 ans	360	2,14
Personnes au sein des familles	682	2,32

Autres données	Nombre	Taux
Sexe (4 ans et +) : Femme Homme	 3 003 629	 82,69% 17,31%
0-5 ans	220	6,06
6-12	302	8,31
13-17	194	5,34
18-34	1149	31,63
35-49	947	26,07
50-64	706	19,43
65 et plus	236	6.50

Nous avons également présenté un projet d'«Environnement favorable» au concours d'Acti-menu. Cela dans le contexte des investissements à la hauteur de 20M $ réalisés lors de la venue des Jeux d'été du Canada 2013.

Perspectives

Deux-mille treize se termine dans une perspective de continuité en ce qui a trait aux travaux des comités avec toutefois des ajouts aux plans d'action suite à l'évaluation des résultats. L'attraction et la rétention de la main d'œuvre demeure un défi de taille pour Sherbrooke et sa région; les membres du comité des DRH explorent des avenues vers une approche concertée et de préférence en lien avec d'autres instances régionales. Récupère-don ton vélo soulignera ses quinze ans d'existence. PropoSages aura une programmation toujours aussi intéressante.

Le Défi Santé 5/30 Équilibre devra trouver des moyens de renouveler sa promotion. Le nombre d'inscrits au concours n'augmente pas suffisamment, ce qui est le cas dans la plupart des municipalités québécoises; cela devra se faire en collaboration avec le niveau provincial également. Le projet Communauté sécuritaire est très actif; il se penchera de façon plus importante sur la question des commotions cérébrales, surtout lors de la pratique des sports chez les enfants.

Sherbrooke Ville en santé est de plus en plus présent auprès des autres organismes du milieu, ce qui lui permet de positionner son action et de travailler toujours en complémentarité avec le milieu.

Les membres du CA ont apprécié la présentation sur la politique de développement social et désirent obtenir plus d'informations sur les mesures visant à diminuer la pauvreté. Ils ont également souligné leur intérêt à l'égard des nouvelles pratiques de consultation publiques et de participation sociale; ce qui devrait susciter des sessions d'information et d'échange en 2014.

La concertation demeure un des moyens les plus adéquats pour travailler conjointement au développement d'un milieu de vie sain et sécuritaire. Les organisations profitent d'une vue globale des actions en cours, autant à l'égard des enjeux que des avancés. Elles y établissent des modes de collaboration en faveur d'une meilleure qualité de vie pour les citoyennes et les citoyens.

Les membres du CA et des comités

Conseil d'administration

Monsieur Bernard Sévigny, maire de Sherbrooke, président

Madame Patricia Gauthier, directrice générale, Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke, vice-présidente jusqu'au mois de juin

Monsieur Carol Fillion, directeur général, Centre de santé et de services sociaux - Institut universitaire de gériatrie, vice-président depuis le mois de juin

Monsieur Claude Marcoux, directeur général de la Ville de Sherbrooke, secrétaire-trésorier

Madame Marie-France Bélanger, directrice générale, Cégep de Sherbrooke, membre du comité exécutif

Monsieur Michel Bernard, directeur général, Commission scolaire de la Région-de-Sherbrooke.

Madame Marie-Claude Boulanger, représentante du Regroupement des Caisses Desjardins de Sherbrooke

Madame Louise Bourgault, directrice générale et vice-présidente exécutive, Chambre de commerce de Sherbrooke

Mgr Luc Cyr, archevêque, Diocèse de Sherbrooke

Madame Huguette Dallaire, directrice générale, Société de transport Sherbrooke

Madame Diane Délisle, conseillère municipale, Ville de Sherbrooke, jusqu'en novembre

Monsieur Patrick Lespérance, directeur général, Chambre de commerce de Fleurimont

Monsieur Michael Goldbloom, recteur et vice-chancelier, Université Bishop's

Madame Caroline Morel, directrice générale du Centre local d'emploi de Sherbrooke

Monsieur Gilles Normand, président du conseil des commissaires, Commission scolaire de la Région-de-Sherbrooke

Monsieur J. Kenneth Robertson, directeur général, Collège régional Champlain

Madame Luce Samoisette, rectrice, Université de Sherbrooke

Madame Johanne Turgeon, directrice générale, Agence de la santé et des services sociaux de l'Estrie

Monsieur Jacques Vidal, représentant de Sherbrooke Innopole, remplacé par Mme Josée Fortin, directrice générale.

Madame Louise Gosselin, directrice, Sherbrooke Ville en santé

PropoSages

Monsieur Jean Desclos, La Belle Chapelle

Madame Micheline Gagnon, pastorale à la famille et aux aînés du Diocèse de Sherbrooke

Madame Isabelle Gosselin, La Belle Chapelle

Madame Nicole Leblanc, Université du troisième âge de Sherbrooke

Madame Thérèse St-Cyr, Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et pré-retraitées

Récupère-don ton vélo

Monsieur Jean-Denis Beauchemin, responsable des bénévoles

Monsieur Pierre de Champlain, bénévole

Monsieur Jean Gagnon, école secondaire de la Montée, Pavillon St-François

Madame Évelyne Lapierre, Québec en forme

Messieurs Danny McConnell, Service de police, Ville de Sherbrooke

Les bénévoles de l'atelier:

Jean-Denis Beauchemin, responsable des bénévoles

Madame Lucie Beaudoin

Monsieur André Bilodeau

Monsieur Jacques Blouin

Monsieur Pierre de Champlain

Monsieur Bertrand Jutras

Monsieur Paul-Armand Labrecque

Monsieur Marc Lessard

Monsieur Bertrand Ouellet

Monsieur Michel Prenovost

Monsieur André Rocheleau

Monsieur Ronald Roy

Monsieur Normand Savoie

Monsieur Robert Trudel

Sherbrooke Communauté sécuritaire

Monsieur Paul Beaudoin, Destination Sherbrooke

Madame Ann Beaulé, Agence de la santé et des services sociaux de l'Estrie

Monsieur Pierre Boisvert, conseiller municipal, Ville de Sherbrooke, jusqu'en novembre.

Madame Mylène Laplume, Service de police, Ville de Sherbrooke

Madame Marie-Andrée Roy, CSSS-IUGS

Dr Claude Cyr, CHUS

Monsieur Jocelyn Grenier, Service des infrastructures urbaines et de l'environnement, Ville de Sherbrooke

Monsieur Guy Lacharité, Service de protection contre les incendies

Madame Marie-Ève Laforest, Société d'assurance automobile du Québec

Messieurs Denis Marcotte, Commission scolaire de la Région-de-Sherbrooke

Monsieur Simon Poulin, Le Bouclier, depuis octobre

Apprendre à utiliser l'autobus

Monsieur René Boutin, citoyen, bénévole

Madame Stella Lepage, citoyenne, bénévole

Recrutement et rétention de la main-d'œuvre

Monsieur Sylvain Bazinet, Réseau des Caisses Desjardins de Sherbrooke

Madame Louise Biron, CSRS

Madame Édith Bougie, Emploi-Québec

Monsieur Vincent Nadeau, Kruger

Monsieur Yves Demers, Cégep de Sherbrooke

Madame Julie-Ann Deslauriers, Charles River

Madame Nancy Chrétien, Champlain Regional College

Monsieur Michaël Gauthier, Société de transport de Sherbrooke

Madame Christiane Jacques, Bombardier Produits Récréatifs

Monsieur André Jalbert, Agence de la santé et des services sociaux de l'Estrie

Monsieur Daniel Langlois, Domtar

Monsieur Alain Duval, Ville de Sherbrooke

Monsieur Alain Lévesque, Université de Sherbrooke

Mesdame Johanne Leroux pour la Campagne Coup de cœur Estrie

Madame Josée Paquette, CSSS-IUGS

Monsieur Jean Pellerin, Emploi-Québec Estrie

Monsieur Jacques Vidal, remplacé en septembre par Madame Josée Fortin, Sherbrooke Innopole

Madame, Valérie Pouliot, Bishop's University

Défi santé 5/30 Équilibre ou les saines habitudes de vie

Madame Ann Beaulé, Agence de la santé et des services sociaux de l'Estrie

Madame Sylvie Charbonneau, Québec en forme

Madame Marie-France Delage, Service des sports, culture et vie communautaire, Ville de Sherbrooke

Madame Anne Masson, Alliance sherbrookoise pour des jeunes en santé

Sherbrooke Ville en santé

Une responsabilité à partager

819 560-4222

villeensante@ville.sherbrooke.qc.ca